

ASPEKTY NIEFINANSOWE DZIAŁALNOŚCI OPONEO.PL, CZYLI NASZ WPŁYW NA SPOŁECZEŃSTWO I ŚRODOWISKO



Spis treści

1. ZARZĄDZANIE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM I SPOŁECZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ BIZNESU W OPONEO.PL	2
1.1. FILOZOFIA DZIAŁANIA	2
1.2. NASI INTERESARIUSZE	3
1.3. COMPLIANCE	4
1.3.1 Podatki	4
1.3.2 Konflikt interesów	4
1.3.3 Przeciwdziałanie korupcji i zgłaszanie nieprawidłowości	5
1.3.4 Bezpieczeństwo i higiena pracy	5
1.3.5 Kontrola instytucji państwowych	6
1.4. RYZYKA NIEFINANSOWE	6
1.5. ZARZĄDZANIE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM	8
1.5.1 Zarządzanie ludźmi	8
1.5.2 Różnorodność i poszanowanie praw człowieka	11
1.5.3 Nasi klienci	12
1.6. ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE	12
1.7. OCHRONA ŚRODOWISKA	13
1.7.1 Zużycie energii elektrycznej, ciepłej, gazu i wody	14
1.7.2 Emisje gazów cieplarnianych	15
1.7.3 Odpady wprowadzone na rynek, recykling oraz utylizacja	17

INFORMACJA - Wyjaśnienie Spółki w zakresie raportowania danych niefinansowych.

Niniejszy dokument nie stanowi Oświadczenia na temat danych niefinansowych wymaganego Ustawą z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r.) oraz wynikającymi z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2464 z dnia 14 grudnia 2022 r. OPONEO.PL w 2023 roku nie spełnia wymogów określonych w Ustawie o rachunkowości nakładających obowiązek przygotowania takiego dokumentu ani na poziomie Spółki dominującej OPONEO.PL S.A. ani na poziomie Grupy OPONEO.PL.

Jednakże OPONEO.PL S.A. popierając intencję zwiększenia przejrzystości informacji społecznych i środowiskowych, działając od lat w duchu zrównoważonego rozwoju oraz analizując dynamiczny rozwój Grupy OPONEO.PL podjęło decyzję o dokonaniu analizy wewnętrznej i przygotowaniu niniejszego raportu otwarcia w zakresie „Aspektów niefinansowych działalności Grupy Kapitałowej OPONEO.PL”.

1. ZARZĄDZANIE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM I SPOŁECZNĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ BIZNESU W OPONEO.PL

Od początku działalności OPONEO.PL S.A. realizuje działania wpisujące się w filozofię odpowiedzialnego biznesu i zrównoważonego rozwoju. Począwszy od zarządzania pracownikami przez budowę biur i magazynów, optymalizację tras przejazdów po sponsoring i działania charytatywne. W związku z wymogami w zakresie raportowania danych niefinansowych, Spółka postanowiła przygotować raport podsumowujący działania, mimo braku konieczności spełnienia obowiązku w tym zakresie na dzień 31 grudnia 2023 roku. Raportowane zagadnienia mają odniesienie również do spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej.

Na kolejnych stronach prezentowane jest podejście i działania Grupy w zakresie:

- zagadnień pracowniczych;
- różnorodności i poszanowania praw człowieka;
- przeciwdziałania korupcji;
- zagadnień społecznych;
- ochrony środowiska.

W każdym z obszarów opisana jest polityka Grupy w tym zakresie odwołując się do spisanych i funkcjonujących dokumentów, standardów bądź rozwiązań. Przedstawione są procedury należytej staranności, a także działania spółek z Grupy i rezultaty tych działań.

1.1. FILOZOFIA DZIAŁANIA

Od początku swojej działalności, OPONEO.PL S.A. oraz spółkom zależnym, przyświecają 3 kluczowe wartości:

- Ludzie – doświadczenie i zaangażowanie pracowników spółek Grupy Kapitałowej OPONEO.PL budują ich pozycję rynkową oraz zapewniają klientom pozytywne doświadczenia zakupowe;
- Wiedza – GK OPONEO.PL posiada obszerną bazę wiedzy na temat oferowanych towarów, zawierającą opinie klientów oraz szczegółowe informacje na ich temat. Przekłada się to na świadome i trafione wybory zakupowe klientów;
- Odpowiedzialność – jako lider rynku e-commerce oraz spółka publiczna, OPONEO.PL S.A. stanowi przykład biznesu prowadzonego w sposób etyczny oraz zgodny z przepisami prawa.

Działalność prowadzona zgodnie z wyżej wymienionymi wartościami pozwala na nieustanny rozwój Grupy. Społeczna odpowiedzialność Grupy Kapitałowej OPONEO.PL – to przede wszystkim dbałość o wysoką jakość zatrudnienia, poszanowanie praw klientów oraz wspieranie rozwoju sportu. Znaczna część pracowników Spółki wywodzi się z Bydgoszczy i okolic – tu też Spółka skupia działania społeczne i charytatywne koncentrując się m.in. na wsparciu inicjatyw sportowych oraz pasji dzieci i dorosłych.

Wpływ na środowisko Grupy OPONEO.PL to w głównej mierze jej działalność biurowa, magazynowa oraz transport towarów do klientów. Nadrzędną zasadą jaka przyświeca jednostce dominującej, jest minimalizacja negatywnego oddziaływania, co niejednokrotnie idzie w parze z korzyściami finansowymi dzięki zwiększaniu efektywności i optymalizacji procesów. Grupa Kapitałowa OPONEO.PL konsekwentnie wdraża efektywne ekologicznie rozwiązania w zakresie zarządzania przestrzenią biurową i magazynową oraz usprawniania trasy przewozu towarów do klienta, celem skrócenia czasu dojazdu, a zarazem długości tras, co ma wymierne przełożenie na poziom emisji gazów do środowiska. W maju 2022 roku został uruchomiony nowoczesny magazyn zlokalizowany w Żelgoszczy koło Łodzi o powierzchni ponad 72 tys. m². Jest to główne centrum logistyczne Grupy, z którego realizowane są wszystkie zamówienia klientów.

Obsługa klienta na najwyższym poziomie to naturalna konsekwencja modelu biznesowego OPONEO.PL S.A., co ma swoje przełożenie również na spółki zależne. Grupa wdraża szereg działań i procesów mających na celu jej nieustanne polepszanie, począwszy od spisania standardów obsługi, poprzez szkolenia pracowników, po kontrolę jakości.

1.2. NASI INTERESARIUSZE

W związku ze swoją działalnością, OPONEO.PL S.A. wraz ze spółkami zależnymi, ma kontakt i wpływ na szereg podmiotów, ludzi i organizacji – tzw. interesariuszy. Ich analiza pod kątem wpływu na biznes oraz zainteresowania organizacją pozwala ustalić priorytety w zakresie budowania relacji. Kluczowe dla działalności biznesowej Grupy, a zarazem podstawowe z perspektywy jej odpowiedzialności społecznej są następujące grupy interesariuszy:

- **Pracownicy** - są kluczowym elementem każdego przedsiębiorstwa, od ich pracy zależy jakość doświadczeń klientów, a co za tym idzie rozwój biznesu. Praca stanowi istotny element życia każdego człowieka. Z punktu widzenia pracowników istotne są czynniki, takie jak: wynagrodzenia, benefity pozapłacowe, poszanowanie praw pracowniczych, możliwości rozwoju zawodowego czy elastyczność zatrudnienia. Wysoka jakość oferowanego zatrudnienia, umożliwia Grupie pozyskiwanie wartościowych kandydatów do pracy.
- **Klienci** – zapewnienie wysokiej jakości obsługi, atrakcyjnych cen i szerokiej oferty jest dla tej grupy interesariuszy niezbędnym, ale nie zawsze wystarczającym standardem. W XXI wieku klienci są zainteresowani również przestrzeganiem praw konsumenckich, etyką działania przedsiębiorstwa i odpowiedzialnością biznesu za otoczenie zewnętrzne.
- **Dostawcy** – wśród dostawców emitenta można znaleźć zarówno korporacje o globalnym zasięgu, jak i niewielkie firmy lokalne. Naturalnie mniejsze podmioty mają słabszą pozycję w negocjacjach handlowych. Z ich punktu widzenia kluczowe jest, żeby żadna ze spółek z Grupy Kapitałowej OPONEO.PL nie nadużywała swojej dominującej względem nich pozycji.
- **Przewoźnicy (kurierzy)** – wszystkie spółki z Grupy Kapitałowej OPONEO.PL działają w branży e-commerce. Naturalnym elementem tej branży jest konieczność dostarczenia zamówionych towarów do klientów. Z tego powodu każda ze spółek jest istotnym klientem dla współpracujących firm kurierskich.
- **Konkurencja** – śledzenie działań pod kątem ryzyka wejścia na rynek dużych podmiotów specjalizujących się w hurtowym handlu częściami samochodowymi, w tym oponami oraz pozostałym asortymentem Grupy.

- **Serwisy** – budowanie sieci serwisów partnerskich celem budowy lepszych doświadczeń klientów.
- **Media** – budowa wizerunku z ich pomocą jest niezbędna celem dotarcia do świadomości klientów.
- **Inwestorzy** – w tej grupie występują dwie podgrupy interesariuszy. Pierwszą z nich są obecni akcjonariusze, którzy są zainteresowani wynikami finansowymi oraz oddziaływaniem na otoczenie zewnętrzne. Drugą grupę stanowią szeroko rozumiani uczestnicy rynku kapitałowego i finansowego – inwestorzy indywidualni, instytucjonalni, analitycy giełdowi i banki. Podmioty te, podejmując decyzję inwestycyjną bądź kredytową, mogą brać pod uwagę czynniki związane ze zrównoważonym rozwojem.
- **Społeczność lokalna** – spółki z Grupy OPONEO.PL zlokalizowane są w Bydgoszczy i ma to wpływ na mieszkańców. Z jednej strony mogą stanowić atrakcyjne miejsce pracy, a z drugiej strony, działalność operacyjna spółek, może mieć wpływ na codzienne życie ludzi zamieszkujących w bezpośrednim sąsiedztwie siedziby.
- **Instytucje państwowe** – Grupa OPONEO.PL prowadząc działalność gospodarczą poprzez spółki zależne, podlega przepisom prawa oraz kontroli upoważnionych do tego instytucji państwowych. Szczegółowe informacje na temat współpracy z tą grupą interesariuszy przedstawiono w rozdziale dotyczącym Compliance.

Wyżej wymienione grupy interesariuszy zostały zidentyfikowane w toku zwykłej działalności operacyjnej spółek z Grupy Kapitałowej. Wśród wymienionych wyżej grup, dwustronna komunikacja jest prowadzona z akcjonariuszami, pracownikami, dostawcami oraz klientami. Akcjonariusze decydują o losach spółki poprzez ustalanie składu rady nadzorczej, proponowanie projektów uchwał i głosowanie na Walnym Zgromadzeniu Akcjonariuszy. Pracownicy mają możliwość wyrażania swoich opinii w bezpośrednich kontaktach z przełożonymi oraz przez udział w systematycznie organizowanych ankietach na temat różnych zagadnień będących przedmiotem ich zainteresowania. Klienci dzielą się swoimi opiniami w internetowych serwisach przeznaczonych do tego celu, ponadto rozmowy telefoniczne z konsultantami są nagrywane i podlegają ocenie. Sugestie bądź zastrzeżenia przekazywane przez klientów stanowią często źródło decyzji podejmowanych w celu optymalizacji jakości prowadzonych działań. Zarząd jednostki dominującej nie wyklucza w przyszłości innych form kontaktu z poszczególnymi grupami interesariuszy.

1.3. COMPLIANCE

1.3.1 Podatki

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, OPONEO.PL S.A. posiada opublikowaną strategię podatkową. Jest ona dostępna na stronie korporacyjnej www.ir.oponeo.pl. Dokument spełnia wszelkie wymagania przewidziane ustawą o CIT. Zawiera on m. in. informacje na temat podmiotu odpowiedzialnego za zatwierdzenie i realizację strategii podatkowej.

W roku 2023, ani w roku poprzednim nie toczyło się przeciwko spółce żadne postępowanie administracyjne ani sądowe, związane z nieprawidłowościami podatkowymi. Władze spółki dokładają wszelkich starań aby zapewnić zgodność prowadzonej działalności oraz składanych deklaracji z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

1.3.2 Konflikt interesów

Zgodnie z regulaminem zarządu podmiotu dominującego, członkowie zarządu są zobowiązani do poinformowania rady nadzorczej o wystąpieniu konfliktu interesów lub o możliwości jego wystąpienia. Przez konflikt interesów należy rozumieć m.in. pełnienie funkcji w organach zarządczych lub nadzorczych podmiotów konkurencyjnych, prowadzenie działalności gospodarczej konkurencyjnej dla spółki. W roku 2023 i poprzednim żaden z członków zarządu i rady nadzorczej nie pełnił swojej funkcji w warunkach konfliktu interesów.

1.3.3 Przeciwdziałanie korupcji i zgłaszanie nieprawidłowości

OPONEO.PL S.A. posiada Wytyczne Compliance w zakresie zapobiegania korupcji oraz szereg funkcjonujących regulacji wewnętrznych mających zastosowanie w obszarze przeciwdziałania korupcji.

Spółka nie akceptuje następujących działań noszących znamiona korupcji czy nadużyć:

- przywłaszczenie mienia Spółki, podmiotów powiązanych, bądź kontrahentów,
- publikowanie niezgodnych z prawdą danych w sprawozdaniach finansowych, bądź niewłaściwe stosowanie zasad rachunkowych,
- obiecywanie, proponowanie, nakłanianie, wręczanie jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych,
- przyjmowanie bądź wręczanie prezentów w formie pieniężnej,
- wszelkie inne umyślne działania skutkujące szkodą dla Spółki lub naruszające obowiązujące regulacje i procedury.

Przy wszelkiego rodzaju negocjacjach, zawieraniu umów/kontraktów oraz przy istotnych kontaktach z instytucjami publicznymi i jednostkami gospodarczymi, pracownicy odpowiedzialni za ten proces powinni działać za wiedzą i zgodą Zarządu. Wszelkie płatności na rzecz zewnętrznych podmiotów, z uwzględnieniem darowizn i sponsoringu, wymagają akceptacji Zarządu, bądź osoby wskazanej. Zabronione jest przekazanie środków z funduszy Spółki (bądź darowizn rzeczowych) na rzecz partii politycznej, działacza partii lub komitetu politycznego, czy na rzecz kandydata na urząd państwowy, regionalny lub lokalny. W przypadku informacji poufnych w rozumieniu art. 7 Rozporządzenia MAR obowiązują procedury wymagane przez MAR. W Spółce funkcjonuje Komitet audytu w ramach Rady Nadzorczej. Żadna ze spółek Grupy Kapitałowej ani ich pracowników w raportowanym okresie nie została ukarana za działania korupcyjne, ponadto w ramach systemu kontroli wewnętrznej nie dokonano żadnego zgłoszenia działań mogących nosić znamiona korupcji. Analogicznie sytuacja wyglądała w 2022 roku.

1.3.4 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Wszystkie ze spółek zależnych posiadają wymagane przepisami prawa procedury i dokumenty związane bezpieczeństwem i higieną pracy. Każdy nowozatrudniony pracownik podlega obowiązkowemu szkoleniu wstępnemu BHP i zapoznaniem się z ryzykiem stanowiskowym, niezależnie od formy zatrudnienia bądź świadczenia usług. Ponadto wszyscy pracownicy biurowi odbywają okresowe szkolenia pomimo, że nie jest to wymagane prawem. Celem w tym zakresie jest ograniczenie do zera możliwości wystąpienia wypadków. Nie zidentyfikowano zaistniałych ani potencjalnych chorób zawodowych. Na poziomie jednostki dominującej Grupy Kapitałowej OPONEO.PL funkcjonuje komitet ds. BHP, w jego skład wchodzi: zatrudniony w Spółce specjalista ds. BHP, lekarz zakładowy, przewodniczący i przedstawiciel pracowników.

W 2023 roku w OPONEO.PL S.A. zgłoszono jeden wypadek na terenie firmy (skręcenie nogi).

Pracownicy wykonujący czynności biurowe pracują w nowoczesnych biurach, które posiadają zabezpieczenia przeciwpożarowe oraz zapewniają ergonomiczne warunki pracy. Magazyny, w których znajdują się opony są wyposażone w regały i kosze posiadające certyfikaty bezpieczeństwa TÜV. Ponadto w magazynach zamontowana jest instalacja tryskaczowa, co stanowi istotny element bezpieczeństwa w przypadku miejsc, w których składowane są opony. Instalacja spełnia normy NFPA13, które świadczą o wysokim stopniu bezpieczeństwa i jakości.

1.3.5 Kontrola instytucji państwowych

Spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej OPONEO.PL podlegają nadzorowi licznych instytucji państwowych. Związane jest to z faktem bycia m.in. pracodawcą, uczestnikiem rynku, spółką publiczną, płatnikiem podatków. Wśród instytucji kontrolnych można wymienić w szczególności:

- Urząd Skarbowy;
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych;
- Urząd Komisji Nadzoru Finansowego;
- Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów;
- Państwowa Inspekcja Pracy;
- Urząd Dozoru Technicznego;
- Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Władze spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej OPONEO.PL dokładają należytej staranności, aby zapewnić zgodność prowadzonej działalności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i w razie potrzeby współpracują z organami władzy publicznej. Ponadto w ramach Grupy funkcjonują procedury dotyczące zgłaszania nieprawidłowości i ochrony osób zgłaszających. W roku 2023 i 2022 nie miały miejsca żadne zgłoszenia dotyczące niezgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Ponadto żadna spółka wchodząca w skład Grupy nie została w jakikolwiek sposób ukarana za działania niezgodne z prawem.

1.4. RYZYKA NIEFINANSOWE

W związku z działalnością OPONEO.PL S.A., z perspektywy zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego biznesu można wymienić szereg ryzyk niefinansowych, takich jak:

Ryzyko	Opis ryzyka	Sposób zarządzania
Otoczenie zewnętrzne i rynkowe oraz zdarzenia losowe		
Ryzyko związane z sezonowością sprzedaży oraz czynnikami pogodowymi	Rynek sprzedaży opon charakteryzuje się bardzo dużą zmiennością sprzedaży. Można wyróżnić dwa kluczowe okresy – wiosnę i jesień czyli czas wymiany opon. Dodatkowo czynniki pogodowe mogą spowodować znaczne przesunięcia w tym zakresie.	Wykwalifikowana kadra analityków na bieżąco śledzi sprzedaż opon i prognozuje jej wahania, od czego uzależniona jest m.in. liczba osób w zespole obsługi klienta czy realizujących wysyłkę. Spółka prowadzi również sprzedaż opon całorocznych coraz częściej kupowanych w Polsce. Dodatkowo Spółka prowadzi sprzedaż felg stalowych i aluminiowych charakteryzujących się dużą rentownością i mniejszymi wahaniami sezonowymi. Oprócz tego, Grupa dywersyfikuje swoją działalność – sprzedaż narzędzi poprzez Rotopino.pl S.A., rowerów i akcesoriów rowerowych przez Dadelo S.A.
Ryzyko utraty majątku w wyniku pożaru, zalania i innych zdarzeń losowych - związane z koncentracją masy towarowej w jednym miejscu	Centrum logistyczne, a zarazem podstawowe zaplecze magazynowe, ulokowane jest w regionie bydgoskim. Ewentualne zdarzenia losowe (pożar, powódź itp.) skutkowałyby poważnymi zakłóceniami ciągłości dostaw do odbiorców, a w szczególności opóźnieniami w realizacji dostaw. Skutkiem byłaby utrata ciągłości	Na poziomie magazynów realizowany jest bieżący nadzór nad przestrzeganiem wszystkich standardów ochrony przeciwpożarowej oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Wdrożony został system umożliwiający systematyczne tworzenie zapasowych kopii wszelkich informacji co umożliwia natychmiastowe odtworzenie sieci informatycznej na bazie systemu awaryjnego oraz zawarto odpowiednie umowy ubezpieczeniowe gwarantujące pełne pokrycie ewentualnych strat.

przychodów oraz ewentualna utrata części rynku zbytu.

Pracownicy i klienci

Ryzyko utraty wykwalifikowanego personelu

Ze względu na specyfikę branży, kluczową rolę w strukturze odgrywają wysoko wykwalifikowani specjaliści, w szczególności o wykształceniu informatycznym. Odejście pracownika powoduje wymierną stratę w postaci konieczności pozyskania i wyszkolenia odpowiednio wykwalifikowanego następcy.

Grupa Kapitałowa OPONEO.PL prowadzi politykę kadrową zachęcającą pracowników do wiązania z nami swojej kariery.

Ryzyko związane z rzeczywistą lub postrzeganą dyskryminacją na poziomie rekrutacji bądź zatrudnienia, awansów, czy ustalania wynagrodzeń.

Ogłoszenia rekrutacyjne zawierające treści potencjalnie dyskryminujące określone grupy (czyli skierowane np. do konkretnej płci, bądź przedziału wiekowego), bądź praktyki w zakresie zatrudniania, awansów bądź wynagrodzeń mogące nosić znamiona dyskryminacji narażają pracodawcę na skargi i pozwy.

Grupa Kapitałowa OPONEO.PL zgodnie z zapisami z Regulaminu pracy unika jakichkolwiek form dyskryminacji. W praktyce oznacza to również formułowanie ogłoszeń rekrutacyjnych w sposób neutralny i niedyskryminujący, jak również dbałość o równość w zatrudnianiu, awansach czy ustalaniu wynagrodzeń.

Ryzyko utraty klientów / wizerunku w wyniku nieprofesjonalnej obsługi

Klienci są wrażliwi na przebieg i sprawność realizacji zamówienia, doradztwo oraz udzielony poziom wsparcia. W przypadku niespełnienia ich oczekiwań w tym zakresie, istnieje ryzyko strat wizerunkowych oraz niezrealizowania sprzedaży.

Działania Grupy zapobiegające temu ryzyku to regularnie badania satysfakcji klientów, ścisła kontrola jakości, jak również zapewnienie odpowiedniego przeszkolenia personelu.

Korupcja i nadużycia

Ryzyko związane z wpływem poufnych informacji

Ewentualny wpływ informacji dotyczących aktualnych warunków handlowych (m.in. polityka i warunki sprzedaży oraz zakupów u dostawców) i bazy klientów mógłby pogorszyć pozycję konkurencyjną Spółki oraz doprowadzić do nieuzyskania planowanych przychodów.

Poufne informacje są udostępniane jedynie pracownikom z najwyższego szczebla zarządzania. Dodatkowo zakres dostępu do danych jest uzależniony od zakresu zadań poszczególnych pracowników.

Ryzyko związane z potencjalnymi włamaniami internetowymi (utrata zaufania do portalu)

Działalność w e-commerce stwarza potencjalne ryzyka związane z przestępstwami komputerowymi dokonywanymi za pośrednictwem sieci, takimi jak włamanie do systemu komputerowego i jego zniszczenie lub uszkodzenie czy blokada usług (Denial of Service).

OPONEO.PL S.A. utrzymuje zespół osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo portalu oraz stosuje odpowiednie systemy zabezpieczające i stosowne procedury bezpieczeństwa.

Ochrona środowiska i działania społeczne

Ryzyko związane z regulacjami w zakresie ochrony środowiska	Istnieje ryzyko wystąpienia opłaty środowiskowej od zużytych opon, która zostanie przesunięta na sprzedawców nowych opon. Wpłynęłoby to nieznacznie na wyniki spółki. Spółka wprowadzająca na rynek krajowy opony spoza Polski jest zobowiązana do poniesienia kosztów ich przyszłego recyklingu.	OPONEO.PL S.A. uiszcza opłatę produktową (recyclingową) wymaganą polskim prawem w tym zakresie.
Ryzyko związane ze wspieraniem organizacji i projektów o charakterze kontrowersyjnym	Ryzykiem może być wspieranie darowiznami lub innego rodzaju zaangażowanie Grupy w działalność organizacji działających na pograniczu prawa lub mocno kontrowersyjnych np. o charakterze rasistowskim, głoszących dyskryminacyjne hasła.	Przed nawiązaniem współpracy/ udzieleniem wsparcia zawsze ma miejsce zebranie informacji i dokładne sprawdzenie organizacji. Grupa OPONEO.PL wspiera wyłącznie organizacje/projekty działające z korzyścią dla społeczności lokalnych w otoczeniu Grupy lub wspierających cele i wartości istotne dla Grupy.

1.5. ZARZĄDZANIE ZRÓWNOWAŻONYM ROZWOJEM

1.5.1. Zarządzanie ludźmi

Działalność Grupy Kapitałowej OPONEO.PL koncentruje się na rynku e-commerce, jednakże nie byłaby możliwa bez pracowników, stanowiących najważniejszy zasób wszystkich spółek Grupy. OPONEO.PL S.A. jest polską firmą obecną coraz szerzej na rynku europejskim i w związku z dynamicznym rozwojem nieustannie potrzebuje zarówno specjalistów, jak i osób zamierzających zdobyć doświadczenie zawodowe. Spółka oraz podmioty zależne dają możliwość rozwoju wewnętrznego poprzez awanse pionowe i poziome, jak też tworzenie nowych komórek organizacyjnych, w ramach struktury, w oparciu o zdiagnozowane potrzeby i możliwości. Prawie 65% pracowników Grupy Kapitałowej OPONEO.PL, jest zatrudnionych w podmiocie dominującym Grupy, czyli OPONEO.PL S.A. Zestawienie zatrudnienia w OPONEO.PL S.A. w podziale ze względu na płeć, przedstawia poniższa tabela. W 2023 roku w porównaniu do roku poprzedniego, zatrudnienie kobiet wzrosło o 8,28%, zatrudnienie mężczyzn o 8,72%. Udział kobiet w strukturze zatrudnienia w 2023 roku został utrzymany praktycznie na tym samym poziomie co w roku poprzednim i wyniósł 42,55%, w porównaniu do 42,65% w roku 2022.

Całkowita liczba pracowników w OPONEO.PL S.A. płeć	31.12.2022 M	31.12.2023 M	Zmiana %	31.12.2022 K	31.12.2023 K	Zmiana %
Zarząd i rada nadzorcza	9	8	-11,11%	1	1	0,00%
Kierownicy i menedżerowie	7	7	0,00%	6	2	-66,67%
Pozostali pracownicy	179	197	10,06%	138	154	11,59%
Suma	195	212	8,72%	145	157	8,28%

W ramach zarządzania zasobami ludzkimi, Spółce zależy na pozyskiwaniu i utrzymywaniu zmotywowanych pracowników, posiadających oczekiwane kompetencje i kwalifikacje. W trakcie rekrutacji OPONEO.PL S.A. kieruje się tylko i wyłącznie przesłankami merytorycznymi z zachowaniem zasady równości szans w odniesieniu do bieżących potrzeb kadrowych, zdefiniowanych przez

poszczególne zespoły. Więcej szczegółów w tym zakresie zamieszczono w rozdziale o różnorodności i poszanowaniu praw pracowników. Przy zmieniającym się dynamicznie rynku oraz wymaganiach związanych z obsługą klientów, w Spółce występuje rotacja pracowników, której skalę pokazują dane zawarte w tabeli poniżej. W 2023 roku wskaźnik rotacji poprawił się o 3,27p.p. w porównaniu z rokiem ubiegłym, osiągając wartość 14,65%.

Rotacja pracowników w OPONEO.PL S.A. płeć	31.12.2022 M	31.12.2023 M	Zmiana %	31.12.2022 K	31.12.2023 K	Zmiana %
Liczba osób nowo zatrudnionych	65	52	-20,00%	47	38	-19,15%
Liczba osób, które zakończyły pracę w firmie	136	38	-72,06%	37	23	-37,84%
Wskaźnik rotacji personelu	69,74%	17,92%	----	25,52%	14,65%	----

W zależności od działu stosowana jest m.in. rekrutacja wewnętrzna, jak również rekrutacja z polecenia – w szczególności w odniesieniu do wysoko specjalistycznych stanowisk np. w dziale IT. Dodatkowo OPONEO.PL S.A. realizuje działania mające wspierać rekrutację, takie jak przykładowo:

- Prezentacja firmy i możliwych stanowisk pracy oraz konkurs dla absolwentów Zespołu Szkół Samochodowych, a także dalsza kontynuacja współpracy ze szkołą w formie zamieszczania na stronie szkoły ogłoszenia rekrutacyjnych.
- Współpraca ze szkołami średnimi oraz uczelniami w województwie kujawsko-pomorskim, a także z Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II w zakresie działań HR m.in. staży dla studentów, ofert pracy na stanowiska wymagające biegłej znajomości języków obcych.

Pracownicy otrzymują wynagrodzenie miesięczne, wynikające z określonej w umowie stawki. Za pracę w nadgodzinach przysługuje dodatek. Podstawową zasadą w zakresie wynagrodzeń, jest równość wynagrodzenia za jednakową pracę lub za pracę o jednakowej wartości, co obejmuje wszystkie składniki wynagrodzenia. Spółka nie posiada Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oraz nie wypłaca świadczenia urlopowego.

W codziennej pracy kładziony jest nacisk na rozwój pracowników za co odpowiedzialność rozkłada się pomiędzy pracownika i jego przełożonego. Dedykowane działu i osoby uczestniczą w szkoleniach tematycznych. Dodatkowo realizowane są szkolenia finansowane zewnętrznie. Nowi pracownicy, w szczególności w Działach Obsługi Klienta (DOK), odbywają szkolenie wprowadzające umożliwiające poznanie całej firmy oraz przyswojenie standardów obsługi klienta. Przed każdym sezonem realizowane są szkolenia produktowe z producentami w zakresie: parametrów technicznych, wyników testów, ciekawostek z branży, a także nowości na dany sezon. Szkolenia wewnętrzne obejmują szeroko pojętą wiedzę dotyczącą modeli opon, felg, bieżników, homologacji, a także obsługi klienta – w tym omówienie zasad oceny rozmów z klientami. Szkolenie takie jest obowiązkowe dla każdego nowego pracownika DOK. Atrakcją dla pracowników, związaną ze specyfiką produktu, który sprzedają, była organizacja dla pracowników zespołu sprzedaży spotkań na torze wyścigowym, w ramach którego odbyła się integracja zespołu, doskonalenie techniki jazdy, szkolenia produktowe oraz testy wybranych opon.

Motywacja i satysfakcja pracowników jest kluczowym aspektem dla rozwoju Spółki. Kładziony jest duży nacisk na przyjazną atmosferę i dobre relacje w miejscu pracy. Spółka dba o różnorodność oraz docenia indywidualność każdego pracownika, co przekłada się na kształtowanie indywidualnych ścieżek kariery. W OPONEO.PL S.A. mają miejsce awanse poziome i rotacje wewnętrzne. Pracownicy zmieniają działu i zespoły w firmie, bądź obejmują nowe obszary kompetencji w ramach nowo powołanych, zainicjowanych przez nich zespołów. Stawiane są jasne cele i wymagana jest odpowiedzialność za obszar pracy każdego z pracowników, przy wspieraniu ich w tym odpowiednimi narzędziami. W obrębie poszczególnych zespołów na bieżąco zbierana jest informacja zwrotna od

pracowników. W DOK były realizowane badania zaangażowania, co przełożyło się na ulepszanie systemów premiowych poszczególnych zespołów. Ponadto pracownicy w ramach „Przeglądu pracy i rozwoju” otrzymują informację zwrotną od przełożonego na temat swojej pracy i dalszego rozwoju. OPONEO.PL S.A. zapewnia szereg benefitów dla swoich pracowników, takich jak:

- Prywatna opieka medyczna.
- Program kafeteryjno-benefitowy.
- Wymiana opon dla pracowników.
- Korzystne warunki zakupowe dotyczące rowerów i opon dla pracowników.
- Zapewnienie pracownikom na terenie budynku:
 - restauracji,
 - strefy relaksu w budynku,
 - siłowni, strefy fitness,
 - pokoju do karmienia dla młodych matek,
 - udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami (windy, szerokie przejścia, toalety).

Grupa Kapitałowa OPONEO.PL przykładą dużą wagę do jakości oferowanego zatrudnienia. Preferowaną formą zatrudnienia jest umowa o pracę, jednak ze względu na specyfikę poszczególnych stanowisk oraz potrzeby pracowników, występują również inne formy współpracy, takie jak umowy cywilnoprawne. Poniższe tabele przedstawiają informacje na temat umów zawartych między wiodącą Spółką Grupy czyli OPONEO.PL S.A. a pracownikami. Dodatkowo wyszczególniono ilość pracowników pracujących na część etatu oraz informację ilu pracowników zarabia pensję minimalną. OPONEO.PL S.A. ma ambicję, aby być atrakcyjnym pracodawcą, w związku z tym dąży do tego aby oferować możliwe najkorzystniejsze warunki.

Liczba osób na umowach innych niż o pracę w OPONEO.PL S.A.	31.12.2022	31.12.2023	Zmiana %
Osoby współpracujące w oparciu o umowy cywilnoprawne (umowa o dzieło, umowa zlecenie)	16	18	12,50%
Osoby współpracujące w oparciu o umowy o powołanie (Zarząd)	5	4	-20,00%

Liczba umów o pracę według rodzaju w OPONEO.PL S.A.	31.12.2022	31.12.2023	Zmiana %
Na cały etat	327	356	8,87%
Na część etatu	8	8	0,00%

Liczba umów o pracę w OPONEO.PL S.A.	31.12.2022	31.12.2023	Zmiana %
Na czas nieokreślony	234	245	4,70%
Na czas określony	101	119	17,82%

Zatrudnienie na płacy minimalnej w OPONEO.PL S.A. płeć	31.12.2022 M	31.12.2023 M	Zmiana %	31.12.2022 K	31.12.2023 K	Zmiana %
Płaca minimalna (miesięcznie)	3 010	3 600	19,60%	3010	3 600	19,60%
Liczba pracowników zarabiających pensję minimalną (miesięcznie)	4	3	-25,00%	0	0	----

Istotne jest aby pracownicy mogli godzić swoje życie rodzinne z pracą zawodową. Poniżej zaprezentowano tabele z danymi na temat pracowników, którzy skorzystali z urlopów macierzyńskich lub tacierzyńskich oraz wskaźnik dotyczący pracowników, którzy wrócili do pracy po zakończeniu urlopu związanego z urodzeniem się dziecka.

Urlopy macierzyńskie/tacierzyńskie w OPONEO.PL S.A. płeć	31.12.2022 M	31.12.2023 M	Zmiana %	31.12.2022 K	31.12.2023 K	Zmiana %
Liczba osób, które skorzystały z urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego	16	13	-18,75%	17	7	-58,82%
Liczba osób, które wróciły do pracy z urlopu macierzyńskiego/tacierzyńskiego w danym okresie	15	0	-100,00%	6	7	16,67%
Wskaźnik powrotu do pracy	0,94	0,00	-100,00%	0,35	1,00	183,33%

1.5.2. Różnorodność i poszanowanie praw człowieka

Jedną z kluczowych zasad w codziennej działalności podmiotu jest poszanowanie godności, równości i różnorodności ludzi, w szczególności pracowników spółek Grupy, partnerów biznesowych oraz klientów. Wzajemny szacunek, dobra atmosfera pracy oraz najwyższe standardy w zakresie obsługi klienta to podstawy, które towarzyszą każdemu od początku pracy w Grupie. Wewnętrzne regulacje w zakresie równości, różnorodności oraz praw człowieka opierają się na obowiązujących polskich aktach prawnych takich jak Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej, Kodeks Pracy oraz Kodeks Cywilny. Podstawowymi dokumentami regulującym podejście Grupy w tym zakresie są Regulaminy Pracy oraz Regulaminy Wynagradzania.

Pracownicy

Grupa OPONEO.PL dąży do zapewnienia różnorodności w odniesieniu do wszystkich pracowników, ze szczególnym uwzględnieniem władz i jej kluczowych menedżerów. Spółka stosuje zasady, które wspierają przeciwdziałanie dyskryminacji w zatrudnieniu. W tym celu opracowano wewnętrzne regulacje mające na celu zwiększanie różnorodności i zapewnianie równych szans rozwoju zawodowego wśród zatrudnianych osób. W zakresie aspektów różnorodności takich jak kierunek wykształcenia czy posiadany poziom doświadczenia zawodowego – rekrutacja oparta jest zawsze o konkretne wymogi na danym stanowisku zarówno w odniesieniu do konkretnych kwalifikacji zawodowych, jak też określonych kompetencji miękkich.

Informacja o udziale kobiet i mężczyzn w Zarządzie oraz Radzie Nadzorczej

Zgodnie z zasadą "Dobrych Praktyk Spółek Notowanych na GPW" OPONEO.PL S.A. poniżej prezentuje udział kobiet i mężczyzn w Zarządzie i w Radzie Nadzorczej OPONEO.PL S.A.

Zarząd OPONEO.PL S.A. płeć	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	Udział %
Kobiety	0	0	0	0%
Mężczyźni	5	5	4	100%
Suma	5	5	4	----

Rada nadzorcza OPONEO.PL S.A. płeć	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	Udział %
Kobiety	1	1	1	20%
Mężczyźni	4	4	4	80%
Suma	5	5	5	----

Celem OPONEO.PL S.A. jest tworzenie środowiska pracy, które charakteryzuje się poszanowaniem praw człowieka, wolnego od jakichkolwiek przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania. Na

początku zatrudnienia, każdy z pracowników jest informowany o obowiązku równego traktowania w zakresie nawiązania i rozwiązania stosunku pracy, warunków zatrudnienia, awansów oraz dostępu do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych, bez względu na wszelkie aspekty różnorodności, w tym także bez względu na formę zatrudnienia. Grupa prowadzi politykę całkowitego braku tolerancji dla dyskryminacji i mobbingu uświadamiając pracowników czym te zjawiska mogą być w praktyce. Stosowne zapisy są zawarte w Regulaminie Pracy, zebrane w jednym z załączników i przekazywane każdemu pracownikowi na początku jego pracy.

Grupa Kapitałowa OPONEO.PL w żaden sposób nie ogranicza wolności zrzeszania się pracowników i ich prawa do tworzenia związków i stowarzyszeń w ramach prawa polskiego. Na ten moment w Grupie nie działa żaden związek zawodowy, nie obowiązuje żaden układ zbiorowy.

1.5.3. Nasi klienci

Obsługa klienta jest jednym z kluczowych priorytetów. Władzom Grupy zależy nam na tym, aby klienci byli zadowoleni z zakupu w sklepie i aby mieli pewność, że sprzedawca dba o ich bezpieczeństwo na drodze sprzedając najlepszej jakości produkty. OPONEO.PL to też miejsce, w którym klienci znajdują profesjonalną wiedzę na temat opon, aktualne testy, opinie innych użytkowników i relacje z wydarzeń sportowych, które wspiera Spółka. Również w przypadku pozostałych sklepów internetowych należących do grupy – klienci mogą liczyć na szczegółowe opisy produktów oraz na szeroką bazę opinii innych klientów.

Każdy pracownik rozpoczynający pracę w Dziale Obsługi Klienta OPONEO.PL S.A. musi zapoznać się obowiązującymi standardami dotyczącymi jakości obsługi klientów. W Spółce obowiązuje Księga Standardów, czyli przyjęty zbiór obowiązujących zasad dotyczących obsługi klienta zewnętrznego oraz wewnętrznego. Dodatkowo wszystkie niezbędne informacje, zasady, wskazówki nowy pracownik otrzymuje na szkoleniu wstępnym i jest regularnie rozliczany z ich stosowania w codziennej pracy. Ponadto w ramach doskonalenia jakości obsługi klienta oraz kontroli przyjętych standardów rozmowy pracowników Spółki z klientami są nagrywane i regularnie odsłuchiwane. Ocena jest elementem systemu premiowego, indywidualnie ustalonego dla każdego zespołu. Jest to dla nas ważne źródło informacji zwrotnej, dotyczącej potrzeb klientów w zakresie obsługi jak i ewentualnych potrzeb szkoleniowych pracowników Spółki.

Każdy klient ma możliwość oceny obsługi, rozmowy z pracownikiem Spółki, jak też procesu reklamacji. Każdorazowo klienci otrzymują na podany adres e-mail ankietę z prośbą o ocenę. Dodatkowo klienci mają do dyspozycji skrzynki pocztowe: info@oponeo.pl; reklamacje@oponeo.pl; uwagi@oponeo.pl, na które mogą kierować pytania, opinie i uwagi. Zarówno ankietę, jak też zgłoszenia na skrzynki pocztowe są regularnie sprawdzane i analizowane. W Spółce funkcjonują sprecyzowane procedury reklamacyjne opisane na ogólnodostępnej stronie internetowej: www.oponeo.pl/reklamacje. W ramach procesu reklamacyjnego każdy klient otrzymuje na bieżąco powiadomienia e-mailowe o etapie reklamacji i dalszych krokach.

1.6. ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE

OPONEO.PL S.A. stawia sobie za cel bycia dobrym i cenionym sąsiadem w społeczności, w której prowadzi swoją działalność. Spółka buduje wiarygodny wizerunek w branży i lokalnym środowisku, realizując szereg działań sponsoringowych.

Główne działania Spółki na rzecz społeczeństwa, koncentrują się na wsparciu rozwoju sportów i inicjatyw sportowych oraz pasji dzieci i dorosłych. Wspieramy współzawodnictwo dzieci w piłce nożnej, w ramach sponsoringu inicjatyw sportowych realizowanych przez: Bergovia Akademię Sportu, Akademię Piłkarską Małych Mistrzów, Fundację Akademia Piłkarska Tęcza Bydgoszcz, Budowlany Klub Sportowy. OPONEO.PL S.A. jest też jednym z głównych sponsorów siatkówki kobiet

– KS Pałac Bydgoszcz (seniorki i juniorki). W 2023 roku jako jeden z głównych sponsorów wspieraliśmy Ogólnopolski Trening Kalisteniki organizowany w Bydgoszczy.

Celem popularyzacji sportu wśród dzieci do 13-go roku życia, w wakacje były organizowane darmowe treningi dla najmłodszych. W 2023 roku zrealizowano następujące inicjatywy: „Oponeo Wakacje z Chemikiem” i „Wakacje z AP Małych Mistrzów”. W każdej edycji brało udział około 600 dzieci.

Ponadto OPONEO.PL S.A. sponsorowało Rafała Wilka – sportowca z niepełnosprawnością uprawiającego handbike w przygotowaniach i drodze do Igrzysk Paraolimpijskich Paryż 2024.

W ramach darowizn Spółka przekazała wsparcie w postaci kompletów opon dla: OSP w Złotorii, OSP w Szczekocinach i Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Bydgoszczy.

Dodatkowo Spółka realizuje szereg lokalnych działań społecznych na terenie Bydgoszczy i w okolicach. Do każdej oferty sponsoringu OPONEO.PL S.A. podchodzi w sposób indywidualny, pomagając rozwijać pasje i zainteresowania dzieci oraz dorosłych.

1.7. OCHRONA ŚRODOWISKA

Wpływ na środowisko Spółki to w głównej mierze jej działalność biurowa, magazynowa oraz transport opon. Nadrzędną zasadą jaka przyświeca Spółce, jest minimalizacja negatywnego oddziaływania, co niejednokrotnie idzie w parze z korzyściami finansowymi dzięki zwiększaniu efektywności i optymalizacji procesów.

OPONEO.PL S.A. konsekwentnie wdraża efektywne ekologicznie rozwiązania w zakresie zarządzania przestrzenią biurową i magazynową. Rozbudowując siedzibę o kolejny budynek biurowy Spółka konsekwentnie pozostawała przy ekologicznych źródłach energii zasilających wysokowydajne układy CO, klimatyzacji i wentylacji. Wykonano kilkadziesiąt odwiertów geotermalnych i w oparciu o dolne źródło uruchomiono układ pomp ciepła o mocy grzewczej ok. 500 kW. W nowym budynku wykorzystano stolarkę okienną o podwyższonym współczynniku izolacyjności termicznej i akustycznej, a w roku 2018 roku stolarka została wymieniona również w starych budynkach. Dodatkowe rozwiązania proekologiczne w nowym budynku to zastosowanie wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła oraz podwyższanie izolacyjności przegród budowlanych, w tym ścian, dachu i posadzki na gruncie. Zainwestowano także w rozwiązania z zakresu fotowoltaiki. Pilotażowa instalacja fotowoltaiczna produkuje energię elektryczną, która kierowana jest do wewnętrznej sieci energetycznej, co zmniejsza ilość prądu pobieranego od dostawcy zewnętrznego.

W całym budynku dokonano montażu oświetlenia LED oraz zmodernizowano oświetlenie zewnętrzne na terenie Spółki przechodząc w całości na źródła LED wraz z automatyką sterującą natężeniem światła oraz detekcją ruchu. Nowy, powiększony teren Spółki został w całości oświetlony za pomocą LED oraz dokonywano wymiany już istniejącego oświetlenia zewnętrznego. Równocześnie przeprowadzona została modernizacja systemu oświetlenia istniejących budynków polegająca na wymianie istniejących opraw na nowe energooszczędne. W jej ramach zdemontowano 300 szt. opraw jarzeniowych o mocy 72W/szt. zastępując je 290 szt. opraw LED o mocy 40W/szt.

W 2023 roku Spółka kontynuowała projekt „Pasieka Podleśna”. W ramach projektu, przy siedzibie OPONEO.PL postawiono 10 uli dla pszczoł, które monitorowane są przez dedykowane czujniki do uli. Aby zapewnić pszczołom odpowiednie środowisko została zasiana łąka kwietna, dzięki czemu mają one odpowiedni dostęp do nektaru kwiatowego niezbędnego przy produkcji miodu wokół pasieki, który po miodobraniu otrzymali pracownicy OPONEO.PL S.A. Ten projekt ma bezpośredni pozytywny wpływ na środowisko – z jednej strony pszczoły są niezbędnym elementem wielu ekosystemów, a z drugiej łąki kwietne mają pozytywny wpływ na czystość powietrza. Pod kątem bioróżnorodności takie rozwiązanie jest o wiele korzystniejsze niż tradycyjny trawnik.

1.7.1 Zużycie energii elektrycznej, ciepłej, gazu i wody

Zużycie energii elektrycznej, ciepłej, gazu i wody związane jest z codzienną działalnością operacyjną spółek z GK OPONEO.PL. Dzieli się ona na pracę biurową i magazynową. Energia elektryczna jest wykorzystywana w dużej mierze do oświetlenia pomieszczeń oraz do zasilania komputerów. Gaz wykorzystywany jest do ogrzewania magazynów znajdujących się w Centrum Logistycznym w Zelgoszczy. W poniższej tabeli znajdują się informacje na temat zużycia energii z poszczególnych źródeł. Wśród nieodnawialnych źródeł energii można wymienić również olej napędowy, wykorzystany w agregatach prądotwórczych. Agregaty nie są wykorzystywane w codziennej działalności, stanowią zabezpieczenie w przypadku awarii podstawowego źródła energii elektrycznej. W celach konserwacyjnych agregaty prądotwórcze są uruchamiane raz w miesiącu, do czego wykorzystywana jest niewielka ilość oleju napędowego.

Zużycie energii przez OPONEO.PL S.A.	jednostka miary	2022	2023	zmiana
Zużycie ciepła	GJ	0,00	0,00	-
Zużycie chłodu	GJ	0,00	0,00	-
Zużycie gazu	GJ	2 992,36	2 997,22	0,16%
Zużycie energii odnawialnej (PV)	MWh	47,02	58,09	23,54%
Zużycie energii elektrycznej	MWh	2 778,80	2 625,85	-5,50%
Całkowite zużycie energii	MWh	2 825,83	2 683,94	-5,02%

W celu bardziej zrozumiałego przedstawienia zużycia energii, obliczono wskaźniki zużycia energii z poszczególnych źródeł w odniesieniu do przychodu oraz liczby sprzedanych opon. Oczywiście opony nie są jedynym oferowanym przez Spółkę towarem, stanowią jednak dominujące źródło przychodu. Zaproponowane wskaźniki dostarczają informacji na temat tego, ile energii z poszczególnych źródeł Spółka musi zużyć żeby wypracować milion złotych przychodu lub sprzedać jedną oponę. Wskaźniki opracowane za rok 2023 pokazują pozytywną tendencję. Główny wskaźnik zawierający energię ze wszystkich źródeł w przeliczeniu na jedną sprzedaną oponę wyniósł 0,63, co oznacza spadek o 13,33% w porównaniu z rokiem ubiegłym. Natomiast wskaźnik całkowitej zużytej energii na 1 mln przychodów osiągnął wartość 1775,2 i tym samym zmniejszył się o 11,86%.

Wskaźniki intensywności energetycznej OPONEO.PL S.A.	jednostka miary	2022	2023	zmiana
Energia ze źródeł odnawialnych na 1 mln zł przychodu	kWh/1 mln zł przychodu	33,52	38,42	14,65%
Energia ze źródeł nieodnawialnych na oponę	kWh/opona	0,71	0,61	-13,78%
Energia ze źródeł nieodnawialnych na 1 mln zł przychodu	kWh/1 mln zł przychodu	1 980,61	1 736,77	-12,31%
Energia ze wszystkich źródeł na oponę	kWh/opona	0,72	0,63	-13,33%
Energia ze wszystkich źródeł na 1 mln zł przychodu	kWh/1 mln zł przychodu	2 014,13	1 775,20	-11,86%

Spółki z Grupy Kapitałowej OPONEO.PL zużywają wodę głównie do celów sanitarnych. Jedynym źródłem wody dla spółek są miejskie wodociągi. Ponadto na terenie siedziby OPONEO.PL S.A. znajduje się zbiornik retencyjny. Woda w nim zebrana służy do podlewania trawników. Zużycie wody oraz ilość odprowadzonych ścieków przez OPONEO.PL S.A., zawiera poniższe zestawienie. W roku 2023 o 26,49% spadło zużycie wody w porównaniu z rokiem 2022 oraz zmniejszyła się ilość odprowadzonych ścieków o 2,41%.

Zużycie wody i odprowadzone ścieki przez OPONEO.PL S.A.	jednostka miary	2022	2023	zmiana
Zużycie wody	metry sześciennie	8 460,61	6 219,00	-26,49%
Suma odprowadzonych ścieków	metry sześciennie	4 243,81	4 141,50	-2,41%

1.7.2 Emisje gazów cieplarnianych

Emisja gazów cieplarnianych przez spółki z Grupy Kapitałowej odbywa się w sposób bezpośredni i pośredni. Pierwszy z nich związany jest z codzienną działalnością operacyjną i funkcjonowaniem budynków biurowych i magazynów. Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych zostały oszacowane na podstawie zużycia prądu, gazu oraz energii cieplnej na podstawie wytycznych KOBiZE. Dane źródłowe dla obliczeń stanowiły faktury od dostawców wymienionych wyżej mediów. Prezentowane w poniższej tabeli wielkości emisji bezpośrednich w ostatnich dwóch latach dla OPONEO.PL S.A., pokazują w 2023 roku praktycznie utrzymanie emisji związanych ze zużyciem paliw na poziomie z roku poprzedniego (wzrost o 0,16%), natomiast emisje będące skutkiem zużycia energii elektrycznej zmniejszyły się o 5,5%. Związane jest to przede wszystkim ze zmianą lokalizacji magazynu Spółki i tym samym zmianą proporcji zużycia określonych mediów, przy eksploatacji głównego magazynu w nowej lokalizacji.

W porównaniu do emisji bezpośrednich, znacznie większy udział w emisji gazów cieplarnianych mają emisje pośrednie. Jest to spowodowane faktem, że wszystkie spółki z Grupy Kapitałowej OPONEO.PL działają w branży handlu internetowego. Wszystkie przesyłki z zamówieniami klientów, dostarczane są za pośrednictwem zewnętrznych firm kurierskich. Dane dotyczące emisji będących skutkiem transportów towarów, zostały zaprezentowane na bazie informacji uzyskanych bezpośrednio od firm realizujących transporty dla OPONEO.PL S.A.

Wskaźniki emisji dla OPONEO.PL S.A.	jednostka miary	2022	2023	zmiana
Scope 1				
Emisje będące skutkiem zużycia paliw w budynkach i instalacjach	tony CO2	165,81	166,08	0,16%
Scope 2				
Emisje będące skutkiem zakupu energii elektrycznej	tony CO2	2 125,78	2 008,77	-5,50%
Emisje będące skutkiem zakupu energii cieplnej	tony CO2	0,00	0,00	-
Scope 3				
Emisje będące skutkiem sprzedanych towarów	tony CO2	4 060,04	4 229,53	4,17%
Łącznie emisje GHG	tony CO2	6 351,63	6 404,38	0,83%
Wskaźniki				
Emisje GHG na 1 sprzedaną oponę	kg CO2/oponę	1,63	1,50	-7,99%
Emisje GHG na 1 mln zł przychodu	kg CO2/1 mln zł przychodu	4 527,18	4 235,95	-6,43%

Oprócz oszacowanych emisji gazów cieplarnianych przedstawiono wskaźniki intensywności emisji, podobne do tych zaproponowanych w tabeli przedstawiającej zużycie energii. W 2023 roku wskaźnik emisji liczony na jedną sprzedaną oponę obniżył się o 7,99% w stosunku do poprzedniego roku, natomiast wskaźnik emisji na 1 mln przychodów zmniejszył się o 6,43%.

Spółka w wyniku przeprowadzonych audytów energetycznych, wdrożyła szereg działań mających na celu usprawnienie i podjęcie przedsięwzięć termomodernizacyjnych wybranych na podstawie oceny stanu technicznego. Celem zmniejszenia strat ciepła w budynkach w wyniku przenikania przez ściany zewnętrzne dokonano ocieplenia elewacji przy użyciu płyt warstwowych (izolacyjnych). Dodatkowo w ramach modernizacji systemu grzewczego wykonane zostało podłączenie magazynu do pompy ciepła zainstalowanej w sąsiednim budynku biurowym. Pozwoliło to na wykorzystanie nadwyżki energii cieplnej ze źródła geotermalnego w sezonie zimowym w celu dogrzewania sąsiedniej hali magazynowej. W wyniku podłączenia do magazynu pompy ciepła nastąpiło wyeliminowanie zużycia oleju opałowego. Efektem środowiskowym jest zmniejszenie emisji substancji szkodliwych, zaś efektem społecznym poprawa warunków pracy osób zatrudnionych i innych przebywających w modernizowanym budynku.

Poniżej zaprezentowano zestawienie będące efektem audytu energetycznego, zawierające stany zużycia energii przed modernizacją oraz zaplanowany stan po modernizacji. Zużycie energii w portierni po modernizacji wykazano zero, gdyż całkowite zużycie energii elektrycznej jest pokrywane z instalacji fotowoltaicznej.

Zapotrzebowanie na energię końcową i wielkość emisji CO₂*

Nośnik energii	Stan przed modernizacją		Stan po modernizacji	
	Zapotrzebowanie na energię końcową [GJ/rok] lub [MWh/rok]	Wielkość emisji [MgCO ₂ /rok]	Zapotrzebowanie na energię końcową [GJ/rok] lub [MWh/rok]	Wielkość emisji [MgCO ₂ /rok]
Budynek 1				
Energia Elektryczna	467,28 GJ	372,89	417,17 GJ	332,90
Budynek 2 - portiernia				
Energia Elektryczna	19,74 GJ	15,75	0 GJ	0,00
Magazyn				
Energia Elektryczna	249,76 GJ	199,31	229,85 GJ	183,42
Suma	736,78 GJ	587,95	647,02 GJ	516,32

*Dane na podstawie audytu energetycznego wykonanego w sierpniu 2021 roku, Wskaźnik emisji [kgCO₂/GJ] lub [MgCO₂/MWh] wg. KOBIZE – 0,798.

W ramach zaplanowanych modernizacji, w starym budynku wykonano wymianę baterii na wodoszczędne. W wyniku remontu dokonano wymiany baterii we wszystkich sanitariatach (8 szt.) na automaty z elektrycznym sterowaniem i ogranicznikami przepływu redukującym zużycie wody/cykl. Dodatkowo w planach jest instalacja nawadniania terenów zielonych zasilana wodą opadową gromadzoną z dachów. Realizowane jest odprowadzanie wody deszczowej z parkingów po podczyszczaniu do miejskiej kanalizacji deszczowej. Separator redukuje ilość zanieczyszczeń ropopochodnych w wodzie opadowej zebranej z parkingów. Na całym terenie Spółki prowadzona jest segregacja odpadów.

W kompleksie budynków, zlokalizowanych na ulicy Podleśnej 17 w Bydgoszczy regularnie co 4 lata dokonywany jest audyt energetyczny budynków. Dotyczy to budynków biurowych oraz magazynu. Ma to na celu zweryfikowanie wpływu na środowisko zewnętrzne działalności operacyjnej prowadzonej przez spółki Grupy w tej lokalizacji. W audycie wykonanym w 2021 roku został przeanalizowany wpływ uruchomienia instalacji fotowoltaicznej. Informacje na temat ilości energii uzyskanej z tej inwestycji znajdują się w tabeli dotyczącej zużycia energii elektrycznej.

W celu zmniejszenia odległości oraz skrócenia czasu transportu przesyłek z magazynu do klienta i tym samym redukcji emisji CO₂, Spółka dąży do optymalizacji procesów logistycznych. Jest to możliwe dzięki działającemu od 2022 roku centrum logistycznemu w Zelgoszczy koło Łodzi. Magazyn zlokalizowany jest w pobliżu trzech głównych sortowni DPD (głównego partnera OPONEO.PL w zakresie usług kurierskich): sortownia w Strykowie w odległości 3 minut jazdy, sortownia w Warszawie oddalona o 1,5 godziny i sortownia w Rudzie Śląskiej o 2,4 godziny. Daje to możliwość

obsługi bardzo dużych wolumenów dziennie oraz szybką realizację zamówień klientów. Dzięki takiemu zlokalizowaniu magazynu, zmniejszone i zoptymalizowane zostały koszty i odległości realizowanych transportów, co niewątpliwie wpływa także na mniejszą emisję CO₂. Zainstalowane są także panele fotowoltaiczne, które zasilają w 100% biurowiec oraz częściowo magazyny w centrum logistycznym.

1.7.3 Odpady wprowadzone na rynek, recykling oraz utylizacja

Grupa Kapitałowa OPONEO.PL generuje głównie odpady składające się z opakowań z tworzyw sztucznych oraz kartonowych. Zgodnie z wymogami prawnymi, określona część tych odpadów musi zostać poddana recyklingowi lub odzyskowi. W celu ograniczenia objętości odpadów wykorzystywana jest zgniatarka, co pozwala realizować odbiór odpadów w większych odstępach czasowych. W poniższej tabeli przedstawiono dane na temat odpadów wprowadzonych na rynek oraz poddanych recyklingowi i odzyskowi. Usługi związane z zagospodarowaniem odpadów realizowane są przez podmioty zewnętrzne.

Towary, odpady i recykling w OPONEO.PL S.A.	jednostka miary	2022	2023	zmiana
Odpady i towary wprowadzone na rynek				
Opony	tona	14 271,58	18 770,36	31,52%
Opakowania z papieru i tektury	tona	31,13	44,91	44,29%
Opakowania z tworzyw sztucznych	tona	30,22	26,79	-11,34%
Opakowania drewniane	tona	0,00	0,00	-
Odpady poddane recyklingowi i odzyskowi				
Recykling odpadów opakowaniowych	tona	4,29	5,02	16,89%
Odzysk odpadów opakowaniowych	tona	0,00	0,00	-
Odzysk opon	tona	10 703,68	14 077,77	31,52%
Sprzedaż makulatury	tona	0,00	0,00	-

Spółka OPONEO.PL S.A. objęta jest obowiązkiem utylizacji opon. Poniższa tabela prezentuje dane na temat ilości opon odebranych przez firmy zajmujące się recyklingiem bezpośrednio z serwisów oraz przekazanych do recyklingu z magazynu Spółki.

Opony przekazane do recyklingu	jednostka miary	2022	2023	zmiana
Opony odebrane bezpośrednio od serwisów	sztuki	174 418	186 433	6,89%
Opony przekazane do recyklingu z magazynu OPONEO.PL S.A.	sztuki	2 900	1 050	-63,79%

W 2023 roku OPONEO.PL S.A. kontynuowało ogólnopolską kampanię ekologiczną związaną z tematyką recyklingu zużytych opon. W ramach przedsięwzięcia zorganizowanych zostało ponad 60 akcji sprzątanía terenów zielonych w różnych lokalizacjach. W zamian za każde 4 zużyte opony oddane między 21 marca a 22 kwietnia 2023 roku do warsztatów partnerskich lub zebrane podczas lokalnych akcji sprzątanía, posadzono 1 drzewo. Liczba zebranych opon pozwoliła OPONEO.PL S.A. na posadzenie 3 732 drzew. Do akcji zaangażowano ponad 1800 osób z całej Polski - od lokalnych działaczy, entuzjastów ekologii, nauczycieli i uczniów szkół, po stowarzyszenia i organizacje pozarządowe. Drzewa zostały posadzone głównie w czterech lokalizacjach:

- Biłgoraj - Odbudowa drzewostanu po zniszczeniach spowodowanych przez czynnik biotyczny, do których należy działanie kornika. Działania nakierowane na przywrócenie zieleni poprzez ponowne zalesienie obszaru sosnami i brzożami.

- Radomsko - Obszary leśne w Radomsku doznały dewastacji z powodu obfitych opadów deszczu, burz oraz nagłych zmian pogodowych. Posadzone drzewa będą miały udział w procesie odbudowy lasu, co ogółem przyniesie efekt na powierzchni ponad 3,33 hektara.
- Łódź - Sadzenie drzew to nie tylko przywracanie życia zniszczonym obszarom po klęskach żywiołowych. Podejmowane są także wysiłki w zalesianiu terenów, które dotychczas nie posiadały cech leśnych. Jest to istotna działalność z perspektywy ochrony środowiska i wspierania bioróżnorodności.
- Powiat Tucholski - W powiecie tucholskim w wyniku potężnego huraganu w 2017 roku zniszczeniu uległy duże obszary leśne. W okresie jesiennym posadzono tam wiele nowych drzew z różnych gatunków – dąb szypułkowy, sosna zwyczajna, olsza czarna, buk i brzoza brodawkowata. Dzięki naszym działaniom odnowimy tereny leśne o łącznej powierzchni 1,78 hektara.

Szczegółowe informacje na temat akcji i jej efektów, a także recyklingu opon znajdują się na dedykowanej podstronie www.oponeo.pl/kreci-nas-recykling.