

## **CURRICULUM VITAE**

Imię i nazwisko: **Damian Nawrocki**

Wykształcenie: **magister politologii – Uniwersytet Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy;**  
**studia podyplomowe menedżerskie – Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu**

Kursy i staże:

**Wiele kursów z zakresu umiejętności miękkich, jak asertywność, radzenie sobie ze stresem, skuteczna komunikacja, twórcze rozwiązywanie sytuacji problemowych,**

**Kurs z Programowania Neurolingwistycznego, zarządzanie zasobami ludzkimi, kursy z zakresu marketingu, redagowania treści internetowych, profesjonalnej obsługi klienta**

Praca zawodowa:

**Z firmą OPONEO.PL związany od 2003 roku. Praca na kilku stanowiskach: obsługa klienta, kierownik Biura Obsługi Klienta, następnie specjalista ds. commerce w zakresie zarządzania treścią na stronach WWW**